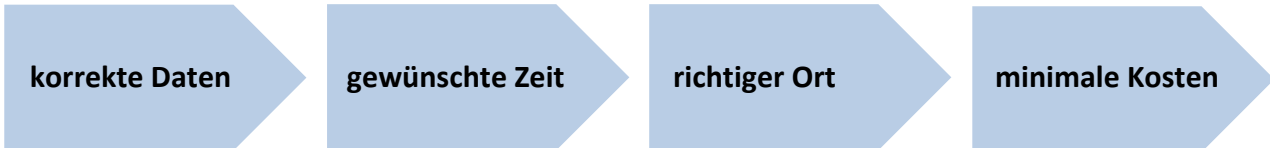


NEWSLETTER

August 2018

Schwarzes Loch ohne Stammdaten-Pflege

Freitextfelder in einem ERP-System sind eine tolle Sache. Ich kann hineinschreiben was und wie ich will. **Aber aufgepasst:** Die Daten lassen sich nicht auswerten. Sie sind **ein schwarzes Loch!** Einfach und übersichtlich strukturierte Stammdaten und deren Pflege erleichtern die Geschäftsprozesse und die Steuerung des Unternehmens. **Und Sie sparen Kosten.** Beachten Sie Folgendes:

**korrekte Daten****gewünschte Zeit****richtiger Ort****minimale Kosten**

Mit andern Worten: Die korrekten Daten müssen zur gewünschten Zeit am richtigen Ort zu geringsten Kosten sein.

1. Korrekte Daten

Meine persönlichen Daten werden von diversen Anbietern häufig zu Marketingzwecken verkauft. In der Folge werde ich in Datenbanken oft - obwohl längst verheiratet – als Single aufgeführt. Dadurch erhalte ich regelmässig einschlägige Angebote speziell für Singles, die mir und vor allem meiner Frau keine Freude machen.

Tipp

Prüfen Sie Aktualität, Widerspruchsfreiheit, Vollständigkeit und Redundanz Ihrer Daten. Durch die neue [Datenschutzverordnung](#) muss der sensitive Umgang mit Kundendaten absolut sichergestellt sein.

2. Gewünschte Zeit

Morgen ist es leider schon zu spät! Sofort agieren oder reagieren wird immer wichtiger. Ihr Kunde will **jetzt** die gewünschte Information und nicht auf morgen vertröstet werden. Aktualität ist für den gesamten Vorlauf von der Planung über die Produktion bis zum Vertrieb absolut zentral.

Tipp

Klare Strukturen in Organisation und Prozessen erleichtern das Zusammenspiel im Unternehmen.

3. Richtiger Ort

Wer freut sich nicht über eine kleine Aufmerksamkeit des Geschäftspartners zum Geburtstag. Weniger erfreulich ist es, wenn die Geburtstagswünsche am falschen Tag eintreffen. Und richtig ärgerlich wird es, wenn mir zum sechzigsten

ten statt zum fünfzigsten Geburtstag gratuliert wird. Der Grund für diese Fehler liegt oft darin, dass in unterschiedlichsten Programmen und Listen Informationen gehortet aber nicht gepflegt werden. Der Aufwand zur Pflege von Daten an verschiedenen Orten und Programmen ist immens und deren Nutzung fehleranfällig.

Tipp

Setzen Sie ein *zentrales* System ein, welches Sie konsequent pflegen. Definierte Muss-Felder erleichtern die Nutzung und Auswertung der Stammdaten. Werden mehrere Programme über Schnittstellen verknüpft, kann es beim Update eines Bausteins bereits zu Anpassungsaufwand führen.

4. Minimale Kosten

Zeit ist Geld! Das Suchen von Informationen und das Pflegen der Stammdaten in diversen Programmen sind teuer. Dadurch entstehen Überstunden oder es muss gar zusätzliches Personal eingestellt werden. Die unnötige Zeitverschwendung vermindert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

Tipp

Die erfolgreiche Umsetzung einer Stammdaten-Strategie reduziert Aufwand und Kosten und steigert die Produktivität.

Stammdaten-Management

Die Stammdaten-Pflege ist für einen erfolgreichen Geschäftsgang essentiell, erfordert aber ein professionelles Management. Vergessen Sie aber nicht den Faktor Mensch. Strukturen werden oft umgangen und kreative Köpfe finden immer Wege, das System zu umgehen. Im Zeitalter der Digitalisierung ist ein erfolgreiches Stammdaten-Management ein „Must“.

Aufbau-Organisation

Legen Sie Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten organisatorisch verbindlich fest und definieren Sie in einem Konzept Berechtigungen für Lesen, Lesen und Schreiben sowie Erzeugen.

Tipp

Weniger ist mehr! Nicht alle Mitarbeiter müssen alles können. Nur durch das Festlegen von Berechtigungen ist es möglich die Aktualität und Konsistenz zu gewähren.

Ablauf-Organisation

Ein Cross-Check der Daten mit Hilfe des Vieraugen-Prinzips erleichtert die Umsetzung der Corporate Governance Richtlinien und garantiert das Einhalten der Datenschutzbestimmungen. „Wann wer was ändert“ ist im System abzubilden, damit die Rückverfolgbarkeit jederzeit gewährleistet ist.

Tipp

Klar definierte Workflows sind die Basis für die erfolgreiche Umsetzung.

Zusammenfassung

Für die erfolgreiche Abwicklung Ihrer Geschäftsprozesse ist eine hohe Stammdatenqualität ein entscheidender Wettbewerbsvorteil und strategischer Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen.
Vermeiden Sie das Schwarze Loch!

Beratung durch HSP

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unser Wissen. Kontaktieren Sie Reto Morellon für ein erstes unverbindliches Beratungsgespräch in St. Gallen.
reto.morellon@hsp-con.ch



Verfasser: Reto Morellon
Betriebsökonom FH